



Приложение №2

Утверждаю

Директор МБУК

«Краеведческий музей г.Юрги»

Н.Н. Заворина

Пр. №63/1-ОД от 01.11.2024г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### Правила экскурсионного обслуживания

### МБУК «Краеведческий Музей г.Юрги»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Правила экскурсионного обслуживания (далее — Правила) разработаны в соответствии Уставом «Краеведческий музей г.Юрги» (далее — Музей) и регламентируют порядок обслуживания посетителей в составе экскурсионной группы.
- 1.2. Право посещения Музея в составе экскурсионной группы предоставляется каждому гражданину. Дети допускаются на экскурсию только в сопровождении взрослых.
- 1.3. Экскурсионное обслуживание осуществляется на платной основе за наличный расчет.
- 1.4. Экскурсионное обслуживание на бесплатной основе при предъявлении соответствующих документов, осуществляется для детей, инвалидов, участников ВОВ, курсанты военных училищ, сотрудников музеев.
- 1.5. Документами, дающими право организованной группе на экскурсионное обслуживание, являются экскурсионные билеты.
- 1.6. Экскурсионные группы формируются как по предварительным коллективным заявкам, так и из индивидуальных посетителей.
- 1.7. Экскурсионное обслуживание осуществляется только сотрудниками музея.

#### 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 2.1. Экскурсионное обслуживание осуществляется по предварительные записи по телефону: 8-384-514-20-10.
- 2.2. Тема экскурсии, дата и время её проведения согласовываются при оформлении заявки.
- 2.3. Стоимость билетов согласно утвержденному Прейскуранту.
- 2.4. Продолжительность экскурсии составляет от 45 до 60 минут.
- 2.5. Состав групп:
  - 2.5.1. Количественный состав экскурсионной группа : не менее 10 человек и не более 30 человек.
  - 2.5.2. Экскурсионное обслуживание индивидуальных посетителей осуществляется путем формирования из них групп.
  - 2.5.3. На экскурсионное обслуживание принимаются предварительные коллективные заявки от групп следующих категорий населения: воспитанники детских садов; школьники; учащиеся, средних специальных учебных заведений, студенты высших учебных заведений, курсанты военных училищ; сотрудники предприятий, организаций и других учреждений; группы иностранных граждан; туристические группы.
- 2.6. Один взрослый, сопровождающий 10 детей, проходит в музей бесплатно, и несёт ответственность за соблюдение детьми правил посещения музея.
- 2.7. Группа прибывает в музей за 10-15 минут до времени начала экскурсии.
  - 2.7.1. В случае:прибытия группы ранее назначенного времени, досрочное обслуживание осуществляется при наличии свободного в это время сотрудника;
  - 2.7.2. В случае: опоздания группы менее чем на 30 минут, время проведения экскурсии сокращается соразмерно времени опоздания;
  - 2.7.3. В случае:опоздания группы более чем на 30 минут, обслуживание отменяется в одностороннем порядке.
- 2.8. Экскурсовод знакомит детей с правилами поведения в музее.
- 2.9. Об отказе от экскурсии необходимо сообщить за два дня до назначенного времени.

### 3. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1. Посетители имеют право:

- 3.1.1. получать необходимую информацию об экскурсионных услугах;
- 3.1.2. пользоваться услугами экскурсоводов;
- 3.1.3. использовать фотоаппаратуру за дополнительную плату;
- 3.1.4. обращаться к сотрудникам музея по вопросам, связанным с организацией экскурсионного обслуживания.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

4.1. Посетители обязаны:

- 4.1.1. выполнять правила экскурсионного обслуживания Музея;
- 4.1.2. бережно относиться к имуществу Музея;
- 4.1.3. сохранять тишину, порядок, чистоту на территории Музея;
- 4.1.4. вежливо вести себя с экскурсоводами;
- 4.1.5. в чрезвычайных обстоятельствах (пожар, авария, угроза террористического акта и т.д.) выполнять требования сотрудников Музея, органов внутренних дел и пожарной безопасности.

4.2. Посетителям запрещается:

- 4.2.1. нарушать нормы общественного поведения;
- 4.2.3. входить в Музей с животными;
- 4.2.4. производить действия, которые могут повредить объекту культурного наследия;
- 4.2.5. категорически запрещается курение на территории музея, за исключением специально отведенных мест;
- 4.2.6. самовольно размещать в Музее объявления, афиши и другие материалы, заниматься коммерческой деятельностью;
- 4.2.7. приходить в состоянии, не отвечающем требованиям санитарной и личной гигиены, а также в нетрезвом состоянии или под воздействием наркотических веществ.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

5.1. За повреждение имущества Музея посетители несут административную, имущественную и другую ответственность, предусмотренную законодательством РФ

5.2. Посетители, нарушившие Правила экскурсионного обслуживания, могут быть лишены права посещения Музея на время, определенное администрацией Музея.

### 6. ПРАВА Музея

6.1. Музей имеет право:

- 6.1.1. вносить дополнения и изменения в Правила;
- 6.1.2. определять условия экскурсионного посещения;
- 6.1.3. информировать посетителей, оказывать экскурсионные услуги, перечень и цены которых определяются Прейскурантом;
- 6.1.4. принимать меры по компенсации ущерба, нанесенного посетителями Музея, в соответствии с законодательством РФ;
- 6.1.5. определять срок лишения права посещения Музея для экскурсантов, нарушивших Правила;
- 6.1.6. требовать от экскурсантов покинуть территорию Музея в случае невыполнения норм и правил поведения в Музее.

7. ОБЯЗАННОСТИ Музея:

7.1. Музей обязан:

- 7.1.1. обслуживать посетителей согласно данным Правилам.